



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНЭ № \_\_\_\_\_  
БЕГИМ № \_\_\_\_\_  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 15617

«7» февраря 2023 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района.**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2022 года), местная администрация Баксанского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» Т.К.Абреговой:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном



объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям соответствующих образовательных организаций Баксанского муниципального района:

- ежеквартально, в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плану.

4. Настоящее Постановление разместить на сайте местной администрации Баксанского муниципального района [www.baksanskiy.kbr.ru](http://www.baksanskiy.kbr.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района Ф.Х.Оганезову.

Глава местной администрации  
Баксанского муниципального района



А.Х. Балкизов



Продолжение  
к постановлению местной администрации  
Баксанского муниципального района  
от « 7 » февраля 2023 года № 16/11

**П Л А Н**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями  
Баксанского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p align="center"><b>1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Заюково</b></p>					
<p align="center"><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Привести официальный сайт образовательной организации в соответствие с <u>Приказом Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	20.02.2023г.	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР		



официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	«Интернет» и формату представления информации».				
	Дополнить официальный сайт школы разделом "Часто задаваемые вопросы"	17.02.2023г.	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР		
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет	Ежемесячно ( по мере необходимости)	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР Кодзокова А.Б. – инженер-электронщик		
	Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально  по плану  ежеквартально	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР  Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР  Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР	
3.Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.</p>	<p>15.05.2023г.</p>	<p>Нахушев З.Ю. - директор</p>	
<p><b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>				
<p>Мероприятия по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Провести мероприятия по профилатике профессионального выгорания сотрудников: 1. Диагностика профессионального выгорания сотрудников с использованием специальных методик. 2. По результатам анкетирования провести тренинг «Профилатика профессионального выгорания педагогов»</p>	<p>14.03.2023г.  25.04.2023г.</p>	<p>Кодзокова А.Х. – психолог  Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР</p>	
<p><b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b></p>				
<p>Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, родительских собраниях</p>	<p>21.02.2023г.</p>	<p>Нахушев З.Ю. - директор, Шикобахова М.Г. зам. директора по УВР, Хацукова З.Х. зам.директора по ВР</p>	



	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	29.03.2023г.	Кодзокова А.Х. – психолог	
<b>2.Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б.М.» с.п. Заюково</b>				
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	26.02.2023 г.	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>				
Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	<p>Реализация мероприятий профессионального развития педагогических работников (повышение профессионального мастерства педагогических работников.)</p> <p>Повышение профессионального мастерства педагогических работников (повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ)</p> <p>Формирование персональных траекторий непрерывного профессионального развития педагогов. (Мастер-классы)</p>	ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
		по плану	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
		ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников	30.04.2023г.	Кадырова М. Х., педагог – психолог; Шугушев Х. М., завхоз
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>			
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профиллактике эмоционального выгорания педагогов	Апрель, Сентябрь 2023г.	Кадырова Марита Хасановна, педагог – психолог
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>			
<b>3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п.В.Куркужин</b>			
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	26.02.2023 г.	Мамбетова Аксана Аубекировна, зам. директора по УВР



формату представления информации».			
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандусы противоскользящим покрытием, зону ожидания для лиц с ОВЗ сделать комфортной	Ежеквартально	Мамбетова М. А., педагог – психолог; Дугулубгов З. И., завхоз
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>			
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, Сентябрь 2023г.	Мамбетова М. А., педагог – психолог
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>			
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» с.п. Баксаненок			
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			



<p>Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>          Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.</p>	<p>17.02.2023г.</p>	<p>Бжихов Р.А. – зам. директора по УВР</p>	
<p><b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b></p>		<p>27.02.2023г.</p>	<p>Бжихов Р.А. – зам. директора по УВР</p>	
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>				
<p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.          Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Проведение работ по установке антискользящего покрытия на пандус главного входа в учреждение           Установка опознавательного знака кнопки вызова</p>	<p>31.07.2023г.</p>	<p>Сидакова М.А. – директор</p>	
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>		<p>31.03.2023г.</p>	<p>Хандохова С.А. – педагог-организатор</p>	

<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>			
<b>5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Атажукينو</b>			
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
<p>Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации</p> <p>социальной сферы в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации</p>	<p>Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p> <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.</p>	<p>20.02.2023 г.</p>	<p>Архестова Л.З. – зам. директора по УВР</p>
		<p>28.02.2023 г.</p>	<p>Архестова Л.З. – зам. директора по УВР</p>
		<p>30.03.2023 г.</p>	<p>Архестова Л.З. – зам. директора по УВР</p>
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			



<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Повысить доступность услуг для инвалидов: в санитарных помещениях установить поручни; обеспечить противоскользящим покрытием пандусы</p>	<p>28.04.2023 г. 22.05.2023г.</p>	<p>Абазов М.И. – заведующий хозяйством</p>	
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>				
<p>Профилактика профессионального выгорания педагогов</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС; тренинг, деловые игры и занятия с педагогами</p>	<p>30.03.2023 г. 18.09.2023г.</p>	<p>Архестова Л.З. – зам. директора по УВР, Салиева Г.Г. – педагог-психолог</p>	
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b></p>				
<p>6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» с.п.Баксаненок</p>				
<p><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>				
<p>Неудовлетворенность качеством, полнотой и</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной</p>	<p>20.02.2023г.</p>	<p>Штымова Ф.А. – зам. директора по</p>	

<p>доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u></p> <p>Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения ОУ</p>	<p>УВР.</p>	
<p><b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b></p>			
<p>Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы</p> <p>Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания</p>	<p>по плану</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.</p> <p>Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.</p>
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016</p> <p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить поручни на входном пандусе</p> <p>Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории</p> <p>Обновить разметки стоянки для лиц с ОВЗ</p>	<p>27.04.2023г.</p> <p>один раз в 1 год</p> <p>13.03.2023г.</p>	<p>Хашкулова С.С. - директор</p> <p>Кунашева А.А. – педагог- психолог</p> <p>Озова Р.А. - завхоз</p>



Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200						
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: мастер-класс, «круглый стол»	30.03.2023г.	Хашкулова С.С. - директор Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.			
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	27.04.2023г. 18.09.2023г.	Администрация Кунашева А.А. – педагог- психолог			
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>						
<b>7.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Исламей</b>						
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, деятельности организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	21.02.2023 г.	Шапсигова Л. А. – зам. директора по УВР			
размещенной на официальном сайте организации	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации	27.02.2023 г.	Каздохова М.Х. – зам. директора по			

социальной сферы в сети «Интернет»	организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».		УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания	по плану			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (противоскользящие пандусы, поручни, использование тактильных элементов (при необходимости)) Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	28.04.2023 г.    03.04.2023г.	Каздохов М.Л. – директор    Назарова Л.А.- завхоз		



редакция СНИП 35-01-2001						
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: тренинг, деловая игра	20.04.2023г. 10.10.2023г.	Дуарова М.Н. - зам. директора по ВР			
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>						
8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба						
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Обеспечить соответствие информации о	06.03.2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР			
		27.02.2023 г.	Казанова Л.Х. –			

сети «Интернет»	деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.		зам. директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	<p>Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы</p> <p>Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта</p> <p>Участие в работе онлайн-семинаров по вопросам реализации программы воспитания</p>	по плану	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	<p>Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ</p>	30.05.2023г.	Испиров Р.Н. - завхоз		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					



Актуализированная редакция СНИП 35-01-200					
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг -мероприятия по увеличению скорости Интернета	28.02. 2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	10.03.2023 г.	Карданова О.А. – педагог-психолог		
	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель Сентябрь 2023г.	Карданова О.А. – педагог- психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	23.03.2023г.	Афаунов Л.А. - директор, Казанова Л.Х.- зам. директора по УВР, Канкулова Ф.Л. - зам.директора по ВР		